



Aviso de Privacidad Lex Audit®.

Su privacidad y confianza son muy importantes para LEX AUDIT®. Por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio 2010, así como de su Reglamento publicado el 21 de diciembre de 2011 de los Lineamientos del Aviso de Privacidad, publicados el 17 de enero de 2013 en el Diario Oficial de la Federación.

Para LEX AUDIT® es necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a nuestro giro comercial y mercantil. LEX AUDIT® tiene las obligaciones sociales y legales de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en la presente política de privacidad serán descritas. Todo ello se realiza con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

Usted tendrá disponible en todo momento esta política de privacidad en nuestra página de internet www.lexaudit.com.mx. En caso de realizarse alguna modificación a esta política de privacidad se hará de su conocimiento a través de los procedimientos descritos posteriormente en el presente documento.

1. Identidad y domicilio del Responsable.

LEX AUDIT, S.A. de C.V. (“LEX AUDIT®”) es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos con domicilio en la calle Manuel González 150, Planta Baja, Colonia Centro, C.P. 66230, en el municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León, México.

2. Datos Personales que se podrán recabar.

LEX AUDIT® recabará de usted los datos personales (“**Datos Personales**”) que sean necesarios para la adecuada prestación de sus servicios (“**Servicios**”) ya sea directamente o, a través de sus agentes, promotores, comisionistas y/o socios comerciales. Dichos Datos Personales incluyen los siguientes:

- 1) **Datos de identificación:** nombre completo, dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, estado civil, firma, firma electrónica, RFC, CURP, lugar y fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares, dependientes y beneficiarios.
- 2) **Datos laborales:** ocupación, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo de trabajo, actividades extracurriculares, referencias laborales y referencias personales.
- 3) **Datos patrimoniales:** bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afores, fianzas, servicios contratados y referencias personales.
- 4) **Datos sensibles:** Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos considerados como sensibles, que requieren de especial protección: origen racial o étnico, estado salud (presente y futuro), información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencias sexuales. Ejemplos: enfermedades que padece, alergias y medicamentos que toma al momento de obtener su crédito; religión que practica y partido político en el que milita o con el que simpatiza.

3. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los Datos Personales que nos ha proporcionado serán utilizados para los siguientes fines:

Finalidades básicas para la prestación del Servicio:

- a) La realización de todas las actividades relacionadas con la administración de activos en plataformas digitales (los “**Activos**”); incluyendo sin limitar, procesamiento de solicitudes, operación, administración, cobranza, inspección, auditoría, revisión, dictamen, aclaración, investigación y facturación de cargos relacionados con los Activos, perfiles de consumo, promedios de gasto.
- b) La creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios para la prestación de los Servicios.
- c) La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de los Servicios.
- d) Consultas, investigaciones y revisiones en relación con sus aclaraciones o reclamaciones.

Finalidades secundarias y/o accesorias:

- e) Oferta de servicios o cualquier otro producto emitido con la marca LEX AUDIT®, así como las ofertas que realicemos con establecimientos comerciales.
- f) Contacto por los medios previamente solicitados (teléfono, correo, teléfono celular, mensajes SMS) para cualquier tema relacionado a los Servicios, recordatorios de pago o al presente Aviso de Privacidad.

Usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias antes indicadas, e incluso puede **revocar su consentimiento** para tales efectos. En dichos casos, podrá comunicar su decisión a través del procedimiento previsto en la sección **5. Medios para Ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición** del presente Aviso de Privacidad.

4. Transferencia de datos.

LEX AUDIT® podrá (requiere) transferir sus Datos Personales en la medida que sea necesario para la prestación de los Servicios dentro e incluso fuera de la República Mexicana.

LEX AUDIT® se compromete a (velar por) que se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus Datos Personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, la presente Política de Privacidad.

En este sentido, LEX AUDIT® le informa que para que pueda prestar sus Servicios transferirá sus Datos Personales a:

- a) Aquellas sociedades que forman parte del grupo económico de LEX AUDIT®, así como empresas subsidiarias y filiales de LEX AUDIT® para la prestación de los servicios contratados con usted.
- b) Sociedades que operen junto con LEX AUDIT® algún tipo de *software* y cualquier infraestructura de informática que sirva como plataforma para la prestación de los Servicios.
- c) Aquellos terceros no afiliados prestadores de servicios auxiliares o complementarios de los Servicios, incluyendo, comisionistas bancarios, empresas de procesamiento de datos, empresas de gestión de computación en la nube, empresas de envío de material de *marketing* (impreso o electrónico), empresas de mensajería, seguridad y transporte de valores, agencias de publicidad, empresas de custodia y guarda de información (física o en medios electrónicos) con el propósito de asistir en la prestación de Servicios.

- d) Consultores externos para efecto de la administración de cobranza relacionada con los Servicios o los Créditos y para defender a LEX AUDIT® de cualquier controversia legal que surja con motivo de la prestación de los Servicios, tales como agencias de cobranza o auditores externos (legales y contables).

5. Medios para Ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el titular por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, a partir del 6 de enero de 2012 podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición directamente ante la **Unidad Especial de Atención a la Privacidad**.

Acceso (A)

Usted podrá solicitar en todo momento conocer qué datos suyos han sido recabados y conserva el Responsable.

Rectificación (R)

En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar su corrección, debiendo adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.

Cancelación (C)

Podrá solicitarse en todo momento la cancelación de los datos; en caso de ser procedente la solicitud, los datos entrarán al período de bloqueo en el cual no podrán ser tratados de ninguna manera para su posterior supresión.

Oposición (O)

En todo momento el titular podrá negarse por causa justificada al tratamiento de sus Datos Personales.

En todos los casos legalmente procedentes, usted o su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo, Derechos ARCO), así como a Revocar su Consentimiento para el tratamiento o transferencia de sus datos personales, por lo que en cualquier momento podrá enviar una solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico: administracion@lexaudit.com.mx, o presentarla en la sucursal más cercana o en la Unidad Especial de Atención a la Privacidad ubicada en la dirección: Manuel González 150, Planta Baja, Colonia Centro, C.P. 66230, en el municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León, México; así mismo contamos con atención telefónica en el siguiente

número: 800-999-06-56, de lunes a viernes de 8:30 a 17:30 horas, donde podrán ser atendidas cualquier tipo de duda o aclaración.

Le recordamos que los Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual la solicitud que nos envíe debe acompañarse con la digitalización de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, Pasaporte o Documento Migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país.

Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, misma que será utilizada para acreditar su identidad:

- **DATOS DEL TITULAR:** Nombre completo, teléfono y correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).
- **INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE (SÓLO SI APLICA):** Nombre completo. En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.
- **DERECHOS ARCO:** Indicar el/los derecho(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición. Asimismo, se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su solicitud.
- **OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:** Favor de acompañar la documentación que usted considere para sustentar su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de Rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento que acredite su información).

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, la Unidad Especial de Atención a la Privacidad de LEX AUDIT®, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

LEX AUDIT® le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se proporcionará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud.

Si revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, LEX AUDIT® dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso.

Respecto a las solicitudes de ejercicio de derecho de Cancelación, es importante señalar que no es absoluto, por favor tome en cuenta que debemos almacenar información que nos permiten cumplir con obligaciones legales. En este caso, sus datos personales permanecerán bloqueados y solamente se darán a conocer a petición de autoridades competentes cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado.

6. Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, con la finalidad de brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de internet, secciones consultadas y páginas de internet accedidas previo a la nuestra.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1. Acceder a nuestra página de internet, sección "Términos y condiciones del sitio", subsección "Cookies"; 2. Dar clic en la subsección "Cookies"; 3. Leer el mensaje de advertencia sobre la deshabilitación de cookies, y 4. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de deshabilitación de cookies.

7. Cambios a la Política de Privacidad

Cualquier cambio sustancial o total que se realice al Aviso de Privacidad podrá ser realizado por LEX AUDIT® y se dará a conocer a través de cualquiera de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestras sucursales o centros de atención a clientes, trípticos, folletos, estados de cuenta o a través de nuestra página web o mediante correo electrónico a la dirección que para tales efectos usted mantenga con LEX AUDIT®.

8. Autoridad competente

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su Derecho a la Protección de Datos Personales.

Consentimiento

Con su respectiva firma Usted manifiesta que conoce el contenido, alcance, términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad y que consiente de manera expresa y por escrito el tratamiento al que serán sometidos sus Datos Personales. Dicho consentimiento lo otorga también para el tratamiento de sus Datos Personales Financieros y/o Datos Personales Patrimoniales, así como para realizar las transferencias antes especificadas.

Nombre y Apellidos: _____

Firma Autógrafa: _____

_____ a _____ del mes de _____ del 20____.

ATENTAMENTE –

LEX AUDIT, S.A. DE C.V.

**Manuel González Número 150 Planta Baja, Colonia Centro, Código Postal 66230,
Municipio de San Pedro Garza García, Estado de Nuevo León, México.**

Fecha de última actualización: 31 de enero de 2024

NOTA: SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES

LEX AUDIT® se compromete a tomar las medidas necesarias de seguridad, tanto técnicas como administrativas y físicas para procurar la total integridad de sus datos personales y evitar su mal uso. Únicamente, el personal autorizado, que cumpla con los requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido utilizar sus datos para fines no establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La confidencialidad de las personas autorizadas para su tratamiento de datos personales subsiste aun después de terminada la relación laboral con LEX AUDIT®.